

Responsabilité sociale et environnementale des entreprises minières et pétrolières en Afrique

Dialogue avec les parties prenantes : un
enjeu de création de valeur partagée

Thiaba CAMARA SY, Associée Deloitte Sénégal
14 octobre 2014



La Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)

De quoi parle-t-on ?

« *La RSE est un concept qui désigne l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes* ».

*Communication de l'Union Européenne,
Livre vert - juillet 2001*



« **La RSE est la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société** ».

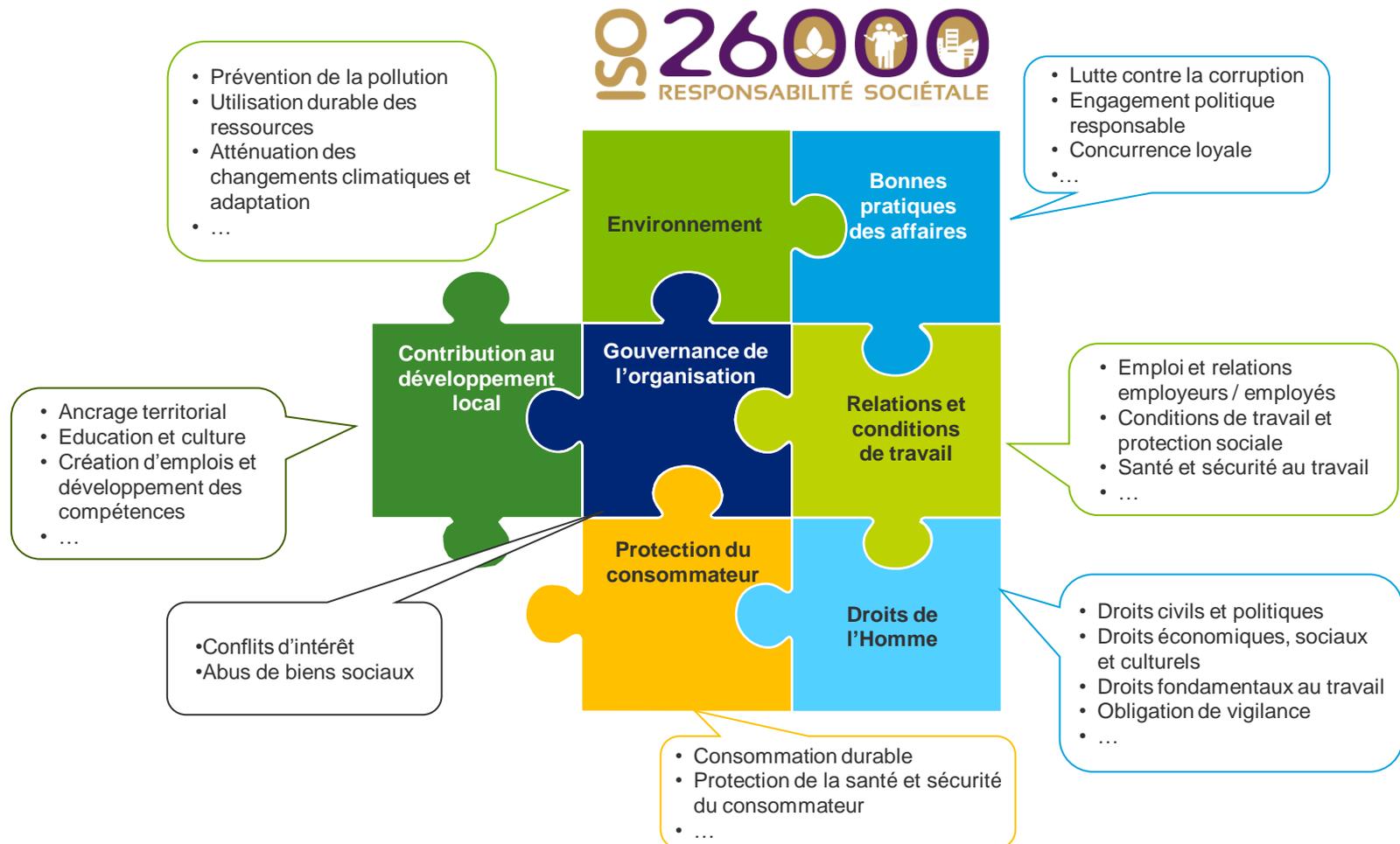
*Communication de l'Union Européenne -
octobre 2011*

La RSE de l'entreprise s'appuie les principes suivants :

- ✓ Comprendre et accepter l'interdépendance avec ses environnements ;
- ✓ Rendre compte des impacts directs et indirects de ses activités dans une démarche d'information et de transparence ;
- ✓ Adopter le principe de précaution comme règle de décision ;
- ✓ S'engager dans une pratique régulière de dialogue et de consultation de ses parties prenantes ;
- ✓ Démontrer une volonté de progrès et d'amélioration continue.

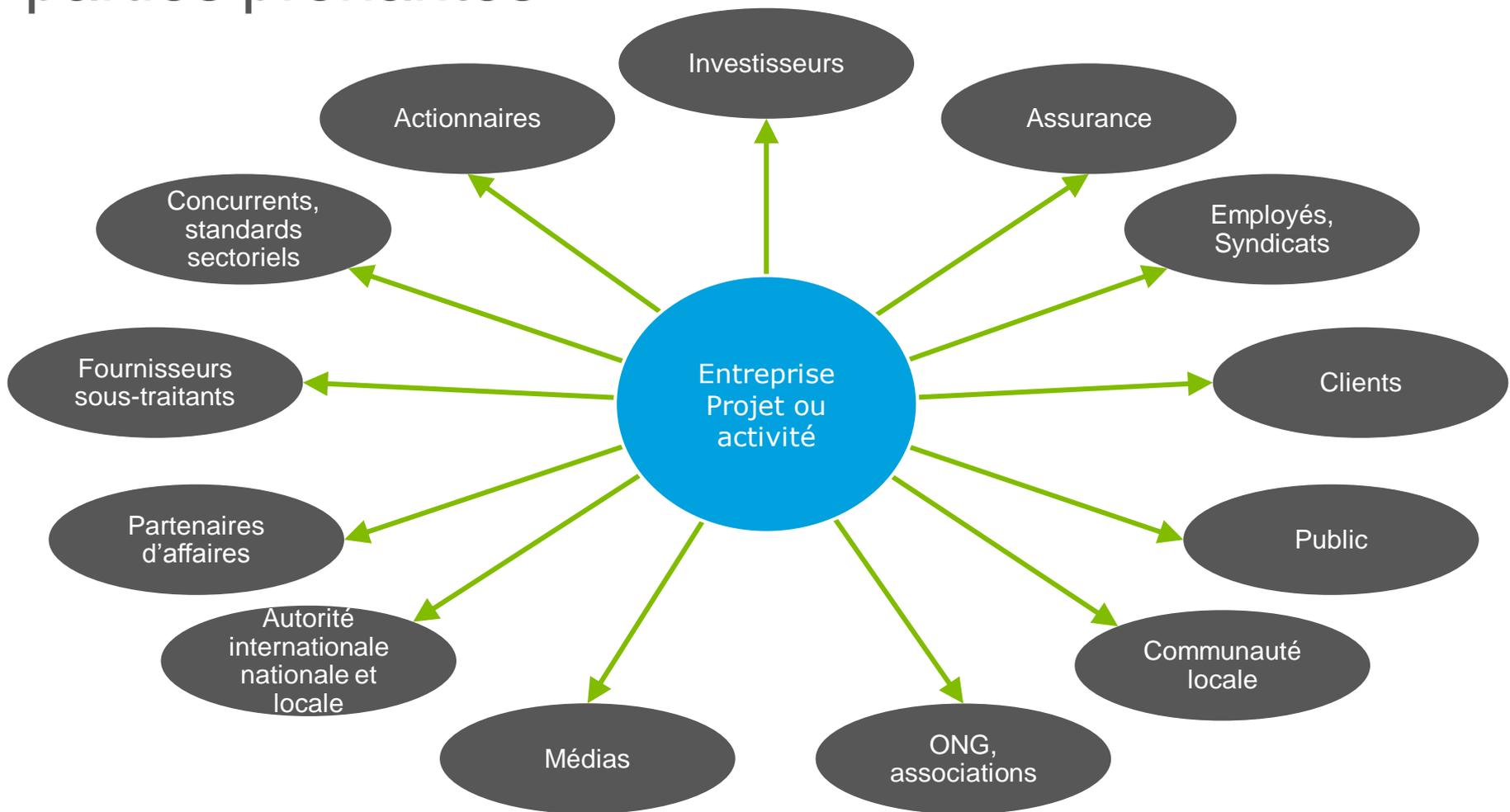
La Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)

Une norme internationale pour homogénéiser les pratiques...

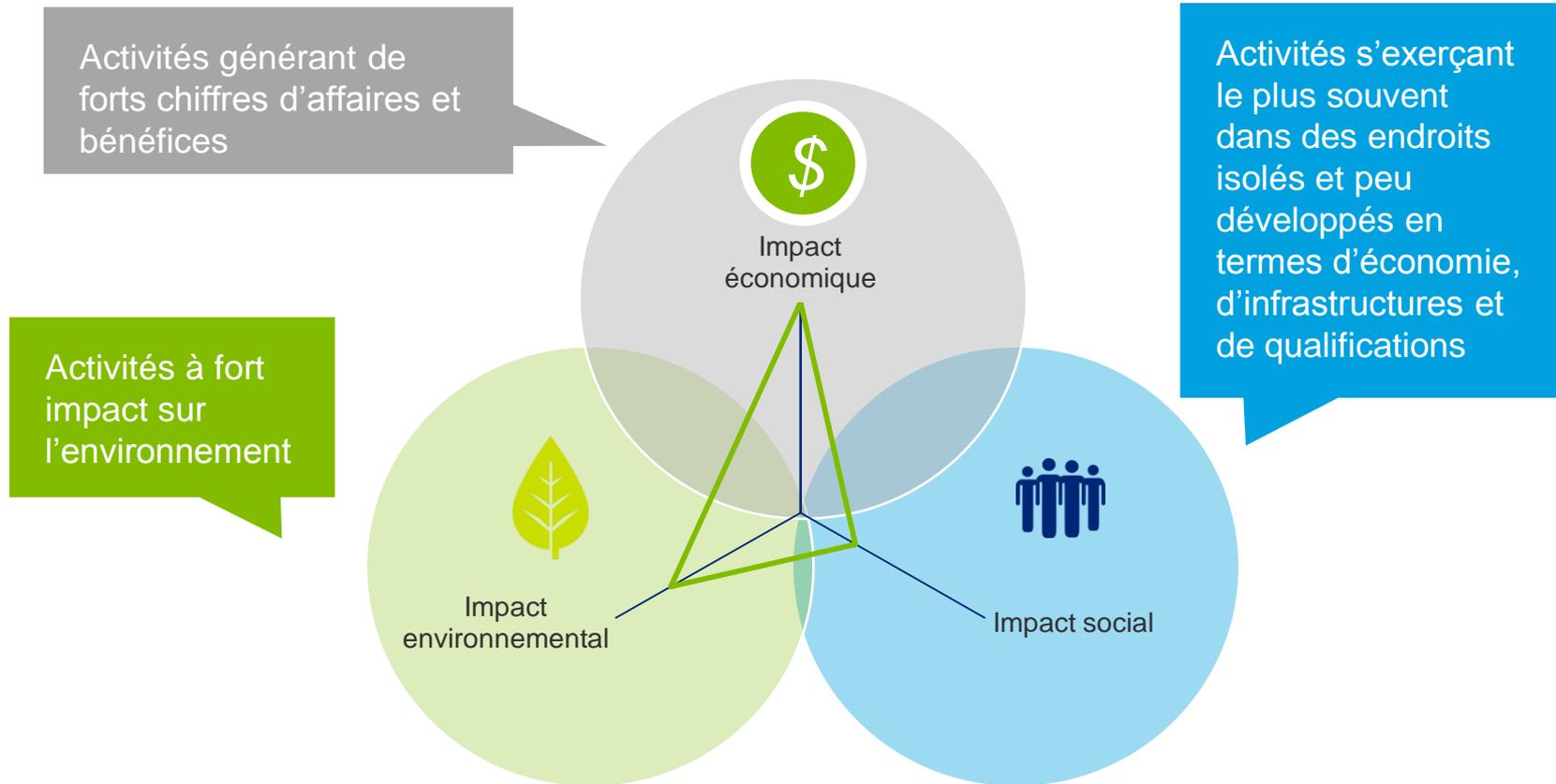


La Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)

... en fonction des attentes d'un cercle élargi de parties prenantes

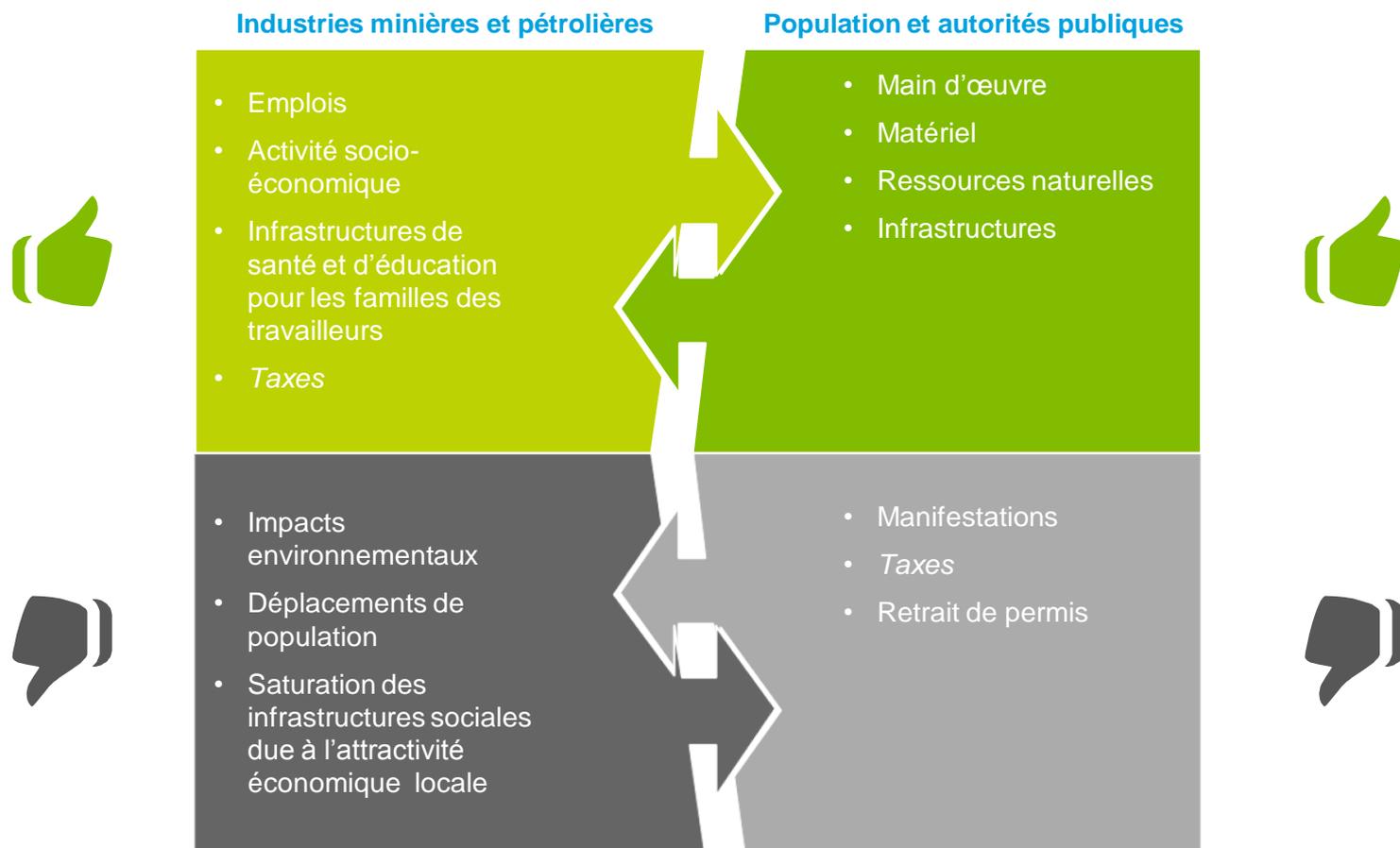


La RSE pour le secteur minier et pétrolier en Afrique



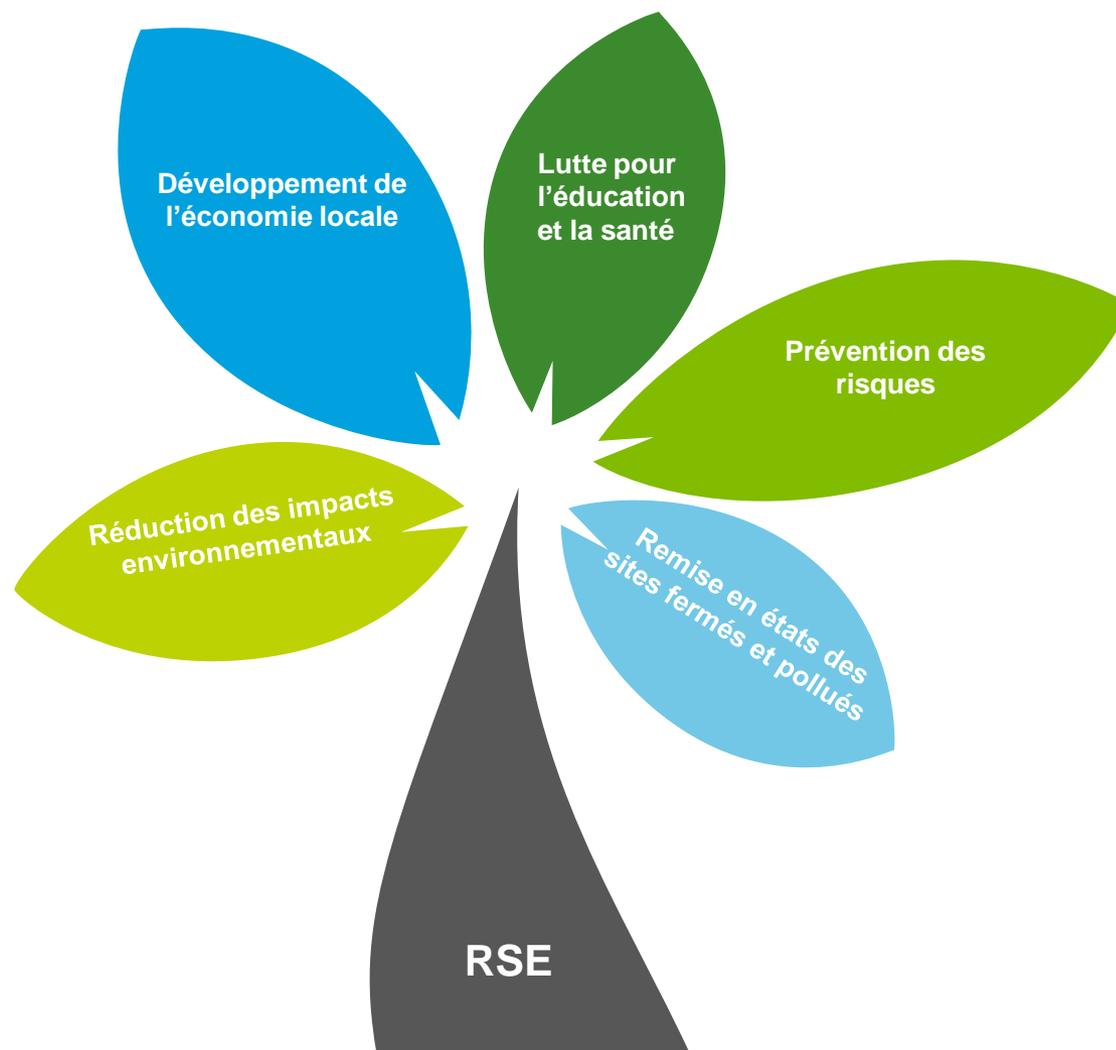
La RSE pour le secteur minier et pétrolier en Afrique

Impacts bilatéraux entre les sites industriels et le tissu socio-économique local



La RSE pour le secteur minier et pétrolier en Afrique

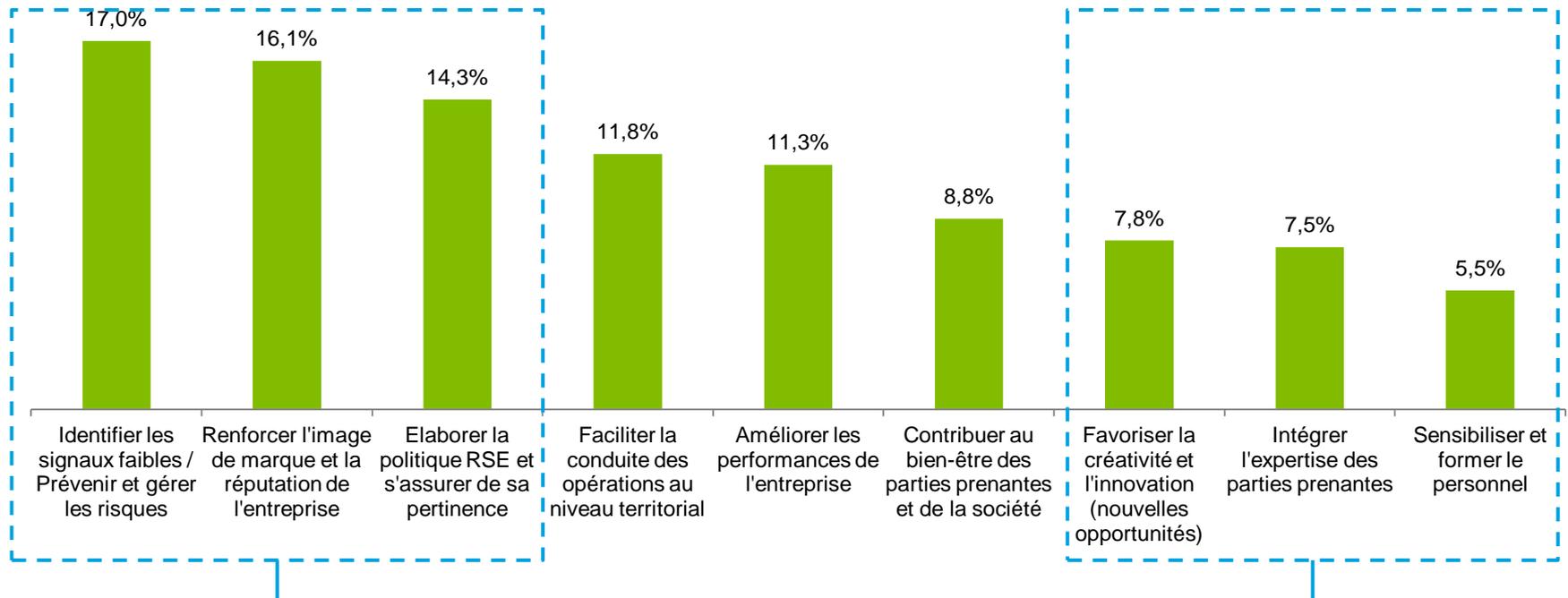
Des enjeux spécifiques au secteur



Le dialogue, un enjeu clé pour les entreprises

Principaux résultats de l'enquête menée par Deloitte en 2008

Pondération moyenne attribuée par les entreprises ayant répondu



Les entreprises entament généralement un dialogue pour gérer le risque ou leur image, notamment par la RSE

Elles y voient rarement une opportunité de création de valeur

Le dialogue, un enjeu clé pour les entreprises

Principaux résultats de l'enquête menée par Deloitte en 2008



Actions ou requête auprès de tiers (point de contact national, tribunaux)

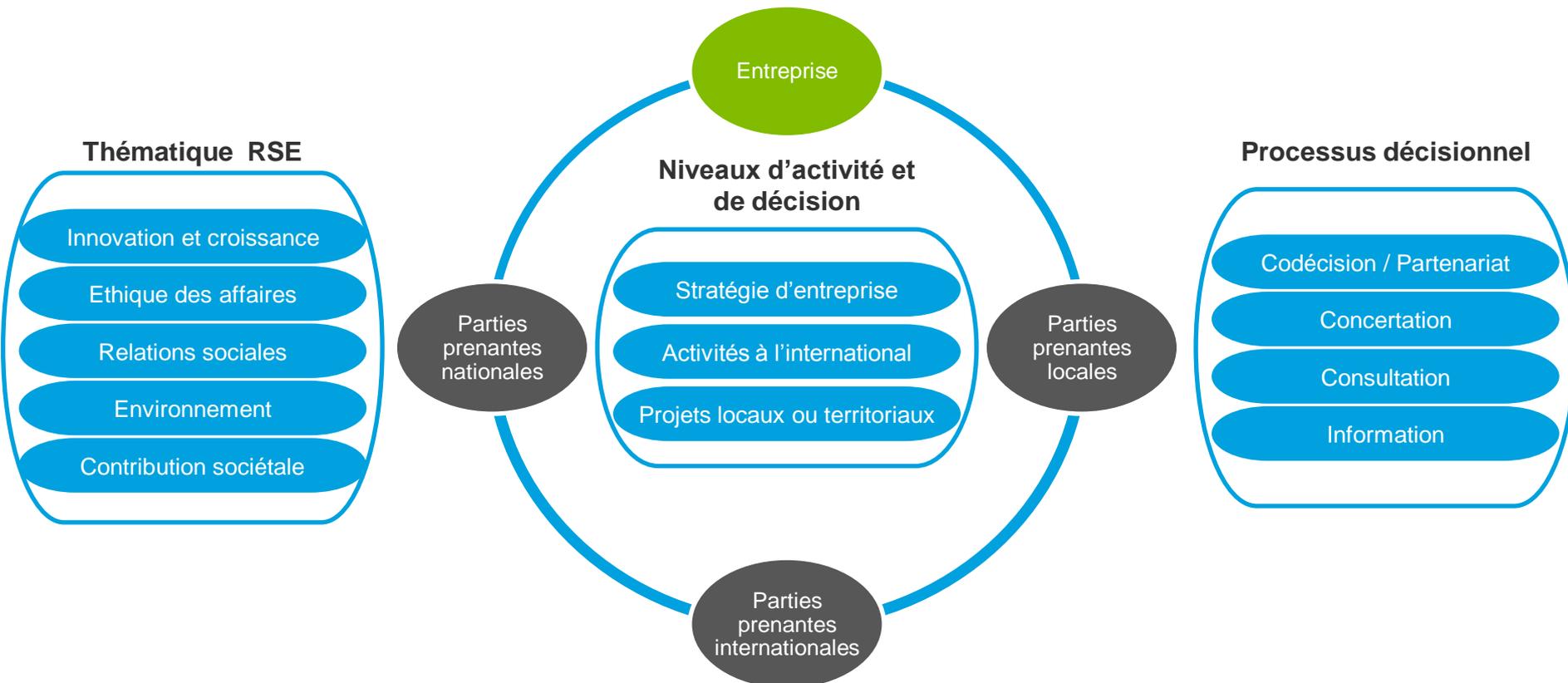
Notification vis-à-vis de tiers du désaccord avec les actions de l'entreprise

Requête sur une décision ou un projet auprès de l'entreprise (question ou désaccord)

Informations et formations des responsables

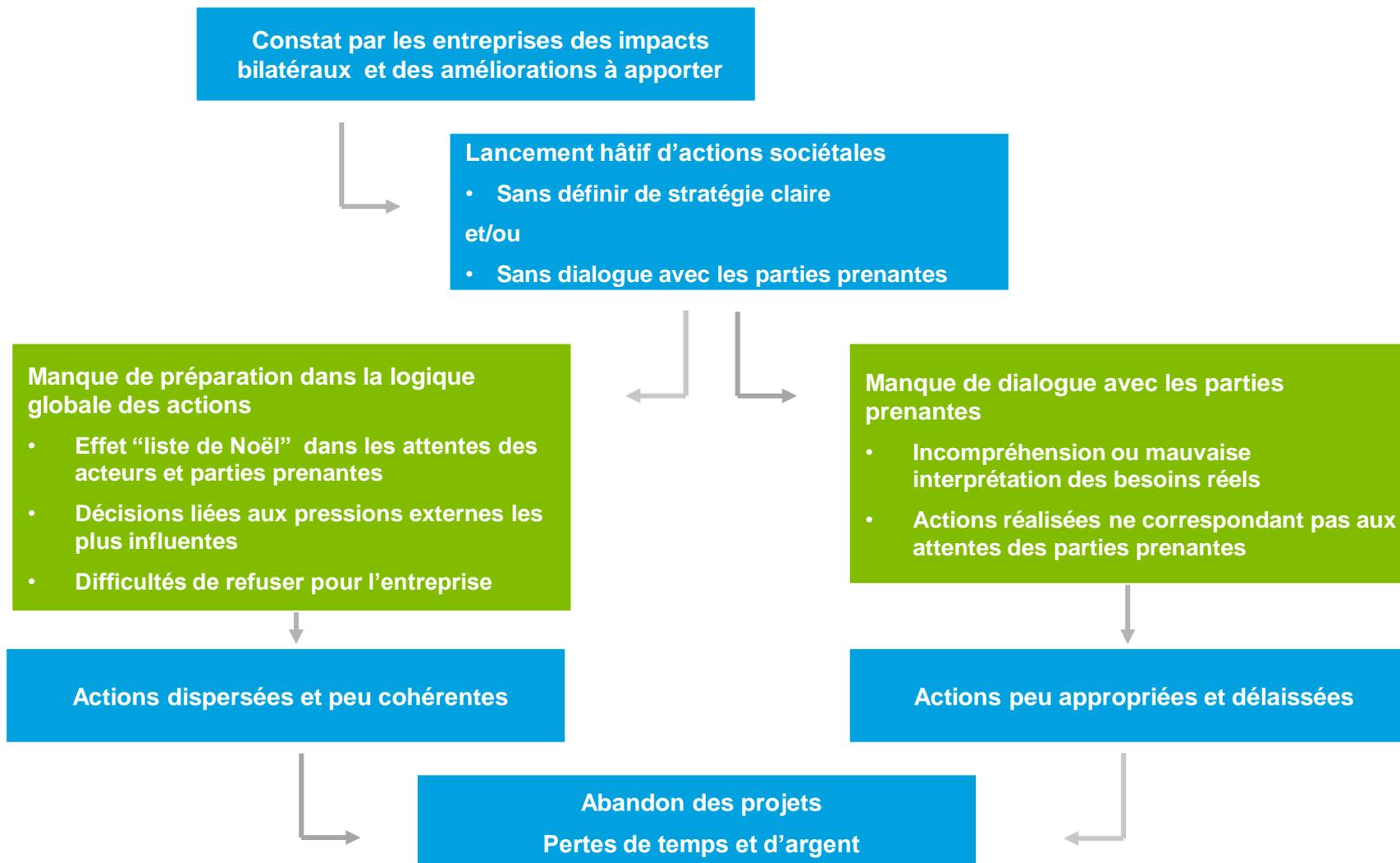
Vers une nouvelle donne ?

une contribution conjointe des entreprises et des parties prenantes sur des problématiques données pour la création de valeur à long terme



Dialogue avec les parties prenantes

Ce qu'il faut éviter...



Dialogue avec les parties prenantes

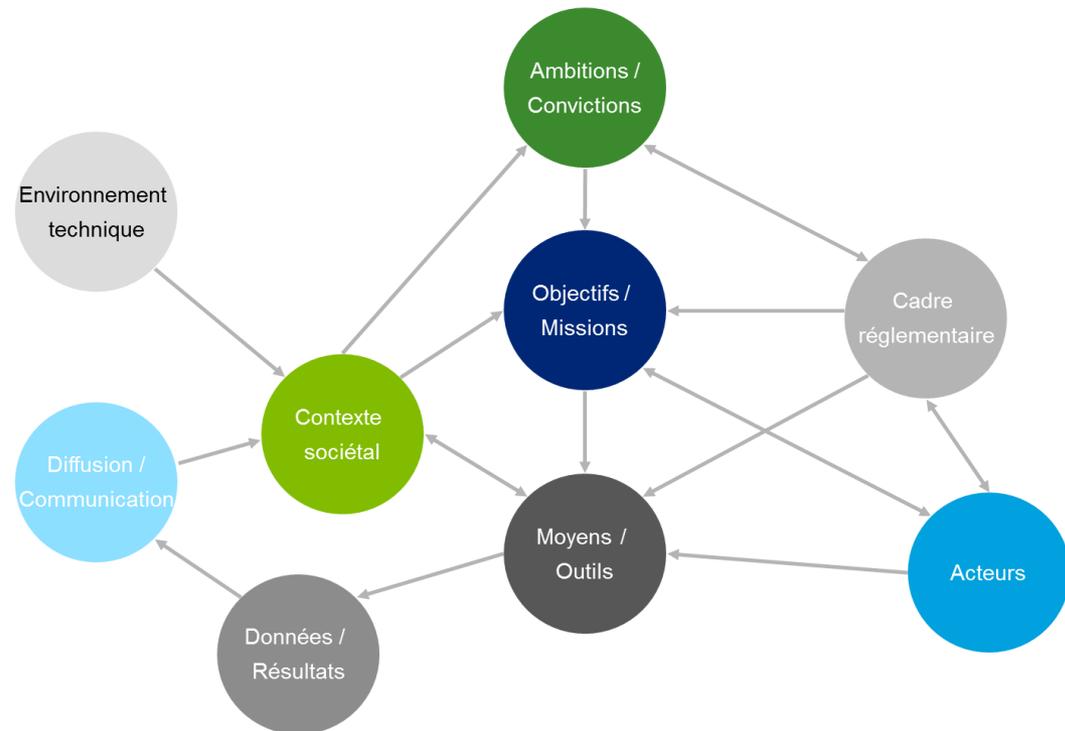
Ce qu'il faut faire....

Mot d'ordre

Dialogue construit, transparent et suivi dans le temps
qui s'appuie sur la consultation structurée de toutes les
parties prenantes

1 Identification des parties prenantes

Cartographie systémique des acteurs
selon les domaines
d'intervention possibles
de l'entreprise



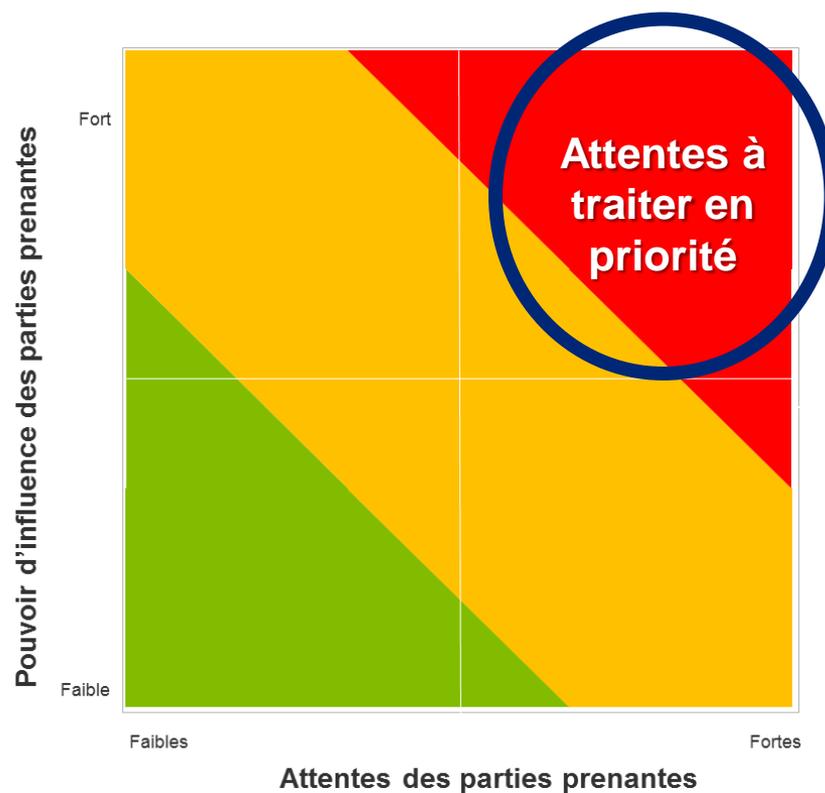
Dialogue avec les parties prenantes

Ce qu'il faut faire....

Mot d'ordre



Dialogue construit, transparent et suivi dans le temps
qui s'appuie sur la consultation structurée de toutes les
parties prenantes



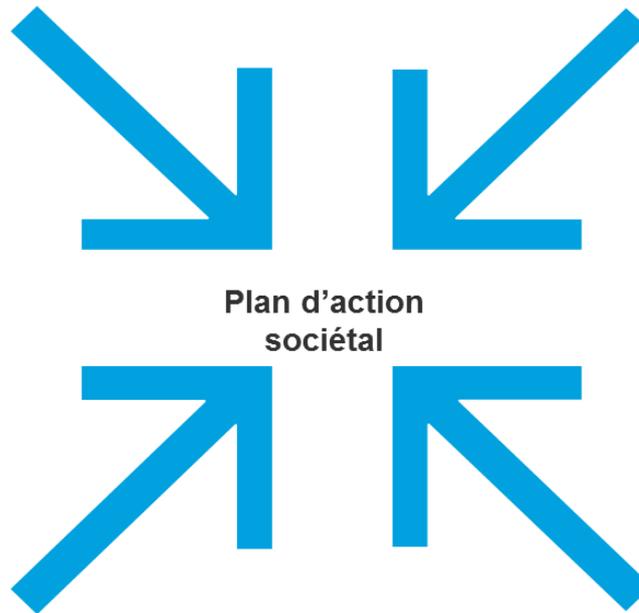
Dialogue avec les parties prenantes

Ce qu'il faut faire.....



Attentes des parties prenantes prioritaires

Sujets prioritaires pour l'entreprise et état des lieux des actions prévues ou déjà mises en place



Bonnes pratiques du secteur

Suggestions et idées des parties prenantes et du site industriel

Dialogue avec les parties prenantes

Ce qu'il faut faire.....

1

Identification des parties prenantes

Cartographie systémique des acteurs selon les domaines d'intervention possibles de l'entreprise

2

Dialogue avec les parties prenantes

Rencontre physique de tous les acteurs

3

Hierarchisation des attentes

Priorisation en fonction des attentes et des pouvoirs d'influence

4

Analyse des actions souhaitables

En fonction des axes prioritaires de l'entreprise

5

Plan d'action social ciblé, fédérateur, cohérent et logique

Vos contacts

N'hésitez à nous interroger...

Thiaba Camara Sy

Associée

tcamarasy@deloitte.sn

Souad El Ouazzani

Directeur, RSE Afrique

selouazzani@deloitte.fr

Sébastien Soleille

Directeur, RSE secteur énergie

ssoleille@bio.deloitte.fr





Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société de droit anglais (« private company limited by guarantee »), et à son réseau de cabinets membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. Pour en savoir plus sur la structure légale de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses cabinets membres, consulter www.deloitte.com/about. Au Sénégal, Deloitte Sénégal est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited qui rend les services professionnels.

Deloitte fournit des services professionnels dans les domaines de l'audit, de la fiscalité, du consulting et du financial advisory, à ses clients des secteurs public ou privé, de toutes tailles et de toutes activités. Fort d'un réseau de firmes membres dans plus de 150 pays, Deloitte allie des compétences de niveau international à des expertises locales pointues, afin d'accompagner ses clients dans leur développement partout où ils opèrent. Nos 170 000 professionnels sont animés par un objectif commun, faire de Deloitte la référence en matière d'excellence de service.

Au Sénégal, Deloitte mobilise un ensemble de compétences diversifiées pour répondre aux enjeux de ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – de filiales de grandes entreprises multinationales aux microentreprises locales, en passant par les entreprises moyennes. Fort de l'expertise de ses 65 collaborateurs, Deloitte au Sénégal est un acteur de référence en audit, expertise comptable, juridique & fiscal, expertise comptable, dans le cadre d'une offre pluridisciplinaire et de principes d'action en phase avec les exigences de notre environnement.